



# ATORA

## THE AI-POWERED ENTERPRISE KNOWLEDGE SYSTEM

ATORA hilft Menschen, ihr volles Potenzial zu entfalten. Durch intelligente Kontextverarbeitung und sofortigen Zugang zu relevantem Wissen entlastet ATORA Mitarbeitende von repetitiven Recherchen und bietet proaktiv Hilfe bei täglichen Aufgaben. Sie beantwortet operative wie strategische Fragen kontextbezogen, vermeidet Silos und spart wertvolle Zeit. Ob bei Interviews, im Onboarding oder bei Entscheidungen – ATORA liefert die richtigen Informationen im richtigen Moment.

## Wissen das bleibt

In vielen Unternehmen liegt das wertvollste Wissen im Verborgenen - verteilt über Systeme, Dateien und vor allem in den Köpfen einzelner Personen. Oft sind entscheidende Informationen nur mündlich überliefert oder liegen unstrukturiert in persönlichen Ablagen. Meetingnotizen verschwinden, Wissen bleibt ungeteilt, und wenn jemand das Unternehmen verlässt, geht jahrelange Erfahrung stillschweigend mit. Wenn Informationen doch gesammelt werden, dann oft in chaotischer Fülle – ihr tatsächlicher Wert bleibt dabei unerkannt und ungenutzt.

**ATORA ändert das:** ATOra verwandelt vorhandene Firmendaten, dokumentiertes Fachwissen und bislang informelles Know-how in eine zentral verfügbare, kontextbasierte Wissensdatenbank. Was früher fragmentiert, vergänglich und schwer auffindbar war, wird zu nutzbarem Unternehmenswissen – zugänglich für alle Berechtigten und vor allem sicher & DSGVO konform. Somit wird nicht nur das Unternehmensgedächtnis nachhaltig gepflegt, sondern vor allem auch das Potenzial der **Human Intelligence** besser ausgeschöpft.

*Wir ertrinken an Informationen - aber verdursten an Erkenntnis*

## ATORA im Alltag

Echte Szenarien - echte Ergebnisse



### Allgemeines Firmenwissen

Ein neues Teammitglied fragt nach einer internen Richtlinie. Statt zu suchen, fragt es einfach ATOra und erhält in Sekunden die passende Antwort samt Dokument. So wird Onboarding schneller, sicherer und fehlerfreier.



### Produktinformationen

Im Kundengespräch wird eine technische Frage gestellt. ATOra durchsucht alle relevanten Informationen und liefert sofort die Antwort. Die Mitarbeiterin bleibt im Dialog – fundiert und souverän.



### IT & Support

Ein Systemfehler tritt auf. ATOra analysiert Dokumentationen, erkennt Muster und schlägt Lösungen auf Basis bisheriger Probleme vor. Kritische Störungen können so schnell gelöst werden.



### Vertrieb

Während Telefongesprächen können, je nach Modulen, Inhalte automatisch in Form eines Gedächtnisprotokolls protokolliert werden. Dabei wird wertvolle Zeit eingespart und der Dokumentationsaufwand reduziert. Zusätzlich zum Basissystem können außerdem Zusatzmodule integriert werden, mit denen Informationen direkt aus einem CRM-System ausgelesen werden können.



### Aktiver Berater

ATORA agiert wie ein digitaler Berater und liefert proaktiv wichtige Informationen, bevor überhaupt eine Frage gestellt wird. Je nach Zusatzmodulen informiert sie etwa über aktuelle Entwicklungen zu laufenden Problemen, Änderungen in relevanten Gesetzen, Markttrends oder interne Verkaufszahlen. Diese Informationen werden automatisch in einem „Daily Update“ aufbereitet – vergleichbar mit einer persönlich maßgeschneiderten Tageszeitung für Geschäftsführung und Mitarbeitende.

# So wird ATORA wirksam

1. Sofortiger Wissenszugriff: ~ 30 Tage
2. Spezialisierte Agenten: 3–4 Monate
3. Aktiver Berater: 4–6 Monate
4. Teilautomatisierte Abläufe: ab dem 6. Monat

Ein erster Prototyp innerhalb der ersten **30 Tage** sowie ein modularer Rollout gewährleisten eine nachhaltige und agile Umsetzung und Integration

## Risiken & Antworten

ATORA ist für den Einsatz in unternehmenskritischen Umfeldern konzipiert – mit **höchster Priorität** auf Datenschutz, Kontrolle und Transparenz.



- ✓ DSGVO-konform & EU AI Act ready
- ✓ Revisionssicher und mit Audit-Trails
- ✓ End-to-End-Verschlüsselung & Rollenbasierte Zugriffskontrolle
- ✓ EU-Cloud oder On-Premise möglich
- ✓ 100 % Kontrolle über Datenfluss & Datenquellen
- ✓ Akzeptanz durch Schulungen & Quick-Wins

### Wie stellt ATORA sicher, dass Menschen die Kontrolle behalten?

ATORA arbeitet strikt DSGVO-konform und folgt dem Prinzip „Human-in-Control“: Datenschutz, Rollenrechte und nachvollziehbare Antworten sichern ab – Entscheidungen bleiben immer in menschlicher Hand.

### Brauchen wir interne KI-Kompetenz für die Einführung?

Nein – ATORA wird schlüsselfertig bereitgestellt und in der Startphase durch unser Experten-Team begleitet.

### Wie sichern wir uns gegen Fehlantworten ab?

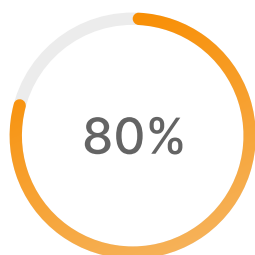
Klares Rechtemanagement, nachvollziehbare Quellenangaben und Validierungsmechanismen (Human-in-the-Loop) schützen vor Fehlinterpretationen sowie hochpräzise Audit-Trails.

# ATORA

## Das Gehirn Ihres Unternehmens

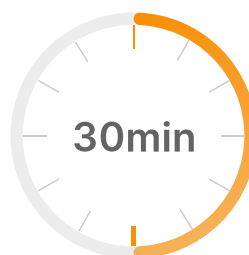
ATORA ist mehr als ein Tool – es ist das kollektive Gedächtnis Ihrer Organisation.

Ihre Teams arbeiten mit aktueller, konsistenter Information – unabhängig von Abteilung, Standort oder Fluktuation. Alle Antworten, Prozesse und Entscheidungen bleiben auffindbar, überprüfbar und gesichert. DSGVO-konform, skalierbar und integriert in Ihre bestehende Systemlandschaft.



### Arbeitende profitieren von KI <sup>(1)</sup>

80 % der Arbeitenden, die bereits KI-Tools wie GPT einsetzen, berichten von spürbarer Entlastung in ihren Aufgaben – etwa durch schnelleren Wissenszugriff, bessere Entscheidungsvorbereitung oder weniger Routinetätigkeiten.



### Wertvolle Zeit einsparen <sup>(2)</sup>

Mitarbeitende, die regelmäßig KI nutzen, berichten laut Microsoft davon, täglich mehr als 30 Minuten Arbeitszeit einzusparen. Dies verdeutlicht das Potenzial speziell von ATORA, da damit KI noch umfangreicher genutzt werden kann.

<sup>(1)</sup> OECD AI surveys (2023): The impact of AI on the workplace

<sup>(2)</sup> Microsoft (2024): Generative AI in Real-World Workplaces, Work Trend Index

## Wie ATORA funktioniert

### 1. Anbindung Ihrer Systeme

ATORA speichert Informationen sicher und kontextbasiert und verbindet sich je nach Zusatzmodulen mit Tools, Datenbanken und Drittsystemen (z. B. SAP, Teams, Salesforce, Outlook, ...).

### 2. Wissensgewinn durch Kontextverarbeitung

Alle Informationen werden semantisch analysiert, validiert und in einem intelligenten Wissensgraph vernetzt – mit menschlichem Feintuning (Human-In-The-Loop).

### 3. KI-gestützte Antwortgenerierung

ATORA interpretiert Fragen kontextbezogen und liefert verlässliche, geprüfte Antworten – über Chat, Desktop oder Schnittstelle.

### 4. Direkter Mehrwert im Arbeitsalltag

Egal ob Onboarding, IT-Support oder Vertrieb: ATORA liefert relevante Informationen in Sekunden – transparent, sicher und DSGVO-konform.

MORE ABOUT ATORA:



[www.atora-ai.eu](http://www.atora-ai.eu)



[office@atora-ai.eu](mailto:office@atora-ai.eu)



THE AI-POWERED ENTERPRISE  
KNOWLEDGE SYSTEM

A PRODUCT BY FULLET®

Fullet GmbH · Grabenweg 68 · 6020 Innsbruck · [www.fullet.at](http://www.fullet.at) · ATU78158235